

ПОЛОЖЕНИЕ
26.11.2019 N 1
г. Минск

О подарочных сертификатах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, реализуемые индивидуальным предпринимателем Занкович А. И.

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.3. Подарочный сертификат содержит следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ИП Занкович А.И (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего оказание услуг по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения ИП Занкович А.И
- наименование услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт ИП Занкович А.И в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам.

1.4. **ИП Занкович А.И. выпускает и реализует подарочные сертификаты следующим номиналом:**

- 150 (Сто пятьдесят) BYN на 1 сессию бизнес-коучинга
- 200 (Двести) BYN на 1 сессию executive-коучинга
- 450 (Четыреста пятьдесят) BYN на 3 сессии бизнес-коучинга
- 750 (Семьсот пятьдесят) BYN на 5 сессий бизнес-коучинга

1.5. Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия составляет 180 (Сто восемьдесят) календарных дней со дня продажи.

1.6. Сертификат активируется в день его продажи. Днем продажи считается день зачисления денежных средств на расчетный счет ИП Занкович А. И.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ИП Занкович А.И номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе. Способы оплаты указаны на сайте zankovich.by.

2.3. Оплату можно произвести безналичным платежом через систему «Расчет» (ЕРИП): «Образование и развитие» - «Дополнительное образование и развитие» - «Тренинги, семинары, консультации» - «Минск» - «ИП Занкович А. И.» - «Консультационные услуги».

2.4. После произведения оплаты необходимо связаться с ИП Занкович А. И. по телефонам, указанным на сайте zankovich.by, для согласования способа и времени передачи подарочного сертификата.

2.5. По желанию Приобретателя подарочный сертификат может быть предоставлен в электронной (цифровой) версии. В этом случае он отправляется на указанную Приобретателем электронную почту.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. ИП Занкович А.И. исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем ИП Занкович А.И. в течение срока действия подарочного сертификата. ИП Занкович А.И. оказывает держателю услуги, указанные в подарочном сертификате, на сумму, указанную в подарочном сертификате. **Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуг либо суммарной ценой услуг на момент передачи его (их) держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.**

3.4. Если **общая стоимость услуг**, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется **больше** номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен **доплатить** недостающую сумму.

3.5. Если **общая стоимость услуг**, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется **меньше** номинальной цены подарочного сертификата, ИП Занкович А.И. обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем услуг по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью продавца.

3.6. **Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ИП Занкович А.И. вправе отказать держателю в оказании услуг. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.**

3.7. При получении держателем услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуги (акт сдачи-приемки услуг).

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

4. Заключительные положения

4.1. ИП Занкович А.И. обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ИП Занкович А.И. в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. **В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.**

4.3. Приобретение подарочного сертификата (оплата за него) свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. **Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ИП Занкович А.И. не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.**

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ИП Занкович А.И. имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ИП Занкович А.И. в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся решением ИП Занкович А.И.

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.